

CERTIFICAT

Déclaration fondamentale de la direction



Qualité

d'une tradition datant de 1914

La société INDEX-Werke fut fondée en 1914 par Hermann Hahn, qui lança cette année-là la production de tours automatiques. C'était un entrepreneur souabe à part entière, dont les idées créatives et la recherche de qualité constituèrent la base pour un développement impressionnant. En seulement quatre décennies, plus de 20 000 tours automatiques furent vendus. C'est sur eux que se fonde l'excellente réputation mondiale d'INDEX. En 1975, INDEX commença la production de tours automatiques multibroches. Quelques années plus tard, l'entreprise se lança dans la technique CNC. Ici, la société INDEX a rapidement occupé une place de pionnière. Après le décès d'Eugen Hahn, le fils du fondateur de l'entreprise, 85 % des parts de la société devinrent la propriété d'une fondation. En 1992, INDEX présenta une nouvelle génération de centres de tournage/fraisage basés sur la conception modulaire. En 1997, la société TRAUB-Drehmaschinen GmbH & Co. KG installée dans la ville voisine de Reichenbach/Fils fût rachetée et intégrée au groupe INDEX. L'entreprise poursuit toujours cette stratégie à deux marques.

Domaine d'application :

Vente, mise en service, maintenance et formation client.

L'objectif de l'entreprise, en tenant compte des exigences, directives de sécurité et dispositions légales et officielles, ainsi que de la performance de l'entreprise, est de développer, produire et commercialiser des systèmes de fabrication basés sur les tours CNC monobroches et multibroches, répondant aux attentes et aux exigences de nos clients.

Ces dernières incluent aujourd'hui :

- la fiabilité,
- la robustesse,
- la qualité sûre et écologique du produit
- la convivialité,
- la facilité de la mise en service,
- les manuels d'exploitation précis et compréhensibles,
- la maintenance rapide et compétente et
- le respect des délais pour l'approvisionnement en pièces détachées.

Afin de répondre aux exigences, un système de gestion de la qualité a été mis en place et amélioré en permanence. Le QMB en charge de la gestion est directement subordonné à la direction et est responsable de la planification, de la surveillance et de la correction du système de gestion afin de répondre aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001 et suivants.

Le système de gestion de la qualité fournit une description de nos exigences. Son application garantit que toutes les opérations ayant une incidence sur les performances de l'entreprise soient planifiées, pilotées et surveillées et que toutes les exigences définies contractuellement soient respectées.

Par cette déclaration, la direction engage tous les employés à exécuter leurs tâches conformément aux descriptions du système de gestion de la qualité, afin de veiller à ce que la qualité et les prestations de services de notre entreprise, ainsi que le respect des directives environnementales soient conformes aux exigences internes et externes. Avec l'analyse des résultats, les audits internes et l'évaluation des performances (revue de management), la direction contrôle les performances et l'efficacité du système de gestion.

Politique d'entreprise

La politique d'entreprise des usines INDEX, avec ses marques INDEX et TRAUB, ainsi que leur contexte, repose sur l'importance particulière de la qualité des produits et des prestations de service pour la conservation et la consolidation de la compétitivité de nos entreprises.

La qualité de nos produits et de nos prestations de services, partie intégrante de notre engagement commercial, détermine notre succès sur le marché. C'est pourquoi la qualité des produits et des prestations de services est l'un des objectifs les plus importants de l'entreprise. Elle sert de directive pour toutes les décisions et activités.

Satisfaction du client

La satisfaction aux exigences de qualité et aux souhaits individuels de nos clients est notre échelle de mesure de performance. Nous souhaitons être un partenaire fiable et durable de nos clients.

Les clients définissent l'échelle mesure de notre qualité. Leur évaluation positive garantit notre succès économique et constitue la ressource primordiale de l'entreprise.

Interface avec les fournisseurs

Nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires pour élaborer ensemble des solutions. Nous souhaitons exploiter les synergies d'expérience des deux parties et collaborer en confiance.

Mise en œuvre du système de gestion de la qualité, sécurité au travail et environnement

Pour notre activité, nous avons défini un standard de qualité élevé. La livraison de produits parfaitement conformes est notre principal objectif. L'ensemble de l'entreprise est focalisé sur les processus. L'objectif est d'appliquer entièrement les directives du système de gestion de la qualité, de la sécurité au travail et de l'environnement.

Orientation des employés

Chaque employé contribue par son poste et sa fonction à la concrétisation de la stratégie et des objectifs de l'entreprise. Leur savoir-faire, leur volonté, leur engagement et leur bien-être personnel sont décisifs pour atteindre nos objectifs. Nos employés sont formés systématiquement pour remplir au mieux leurs fonctions.

Responsabilité de la direction

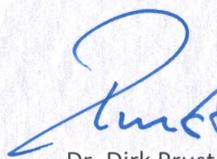
La réalisation des objectifs de l'entreprise est une tâche de direction importante. La direction s'est engagée à appliquer de manière conséquente le système de gestion de la qualité, de la sécurité au travail et de l'environnement et à l'améliorer continuellement.

Santé, sécurité et protection de l'environnement

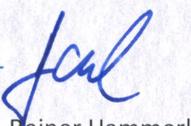
Nous n'œuvrons pas seulement en interne pour améliorer constamment la sécurité du travail, la protection de la santé et la protection de l'environnement, mais par notre savoir-faire et nos produits, nous obtenons aussi une réduction de la pollution chez nos clients. Le respect des exigences, directives et dispositions légales correspondantes est pour nous une évidence.

Esslingen, avril 2019

Direction



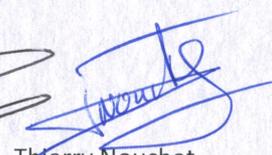
Dr. Dirk Prust



Reiner Hammerl



Harald Kläiber



Thierry Nouchet